

COMMUNIQUE

Suite aux différentes critiques qui ont pu être formulées sur le concert des Kids United et après avoir débriefé avec l'ensemble des intervenants, la NORDEV souhaite apporter les éléments d'information suivants :

- S'agissant des critiques liées à la sécurité, le concert a accueilli près de 5000 personnes pour une capacité maximale de 6500 personnes. 5 interventions légères ont été réalisées ne nécessitant aucune prise en charge du médecin ni évacuation. L'ensemble de ces personnes ont pu regagner la salle pour assister au concert
- S'agissant des bouteilles d'eau et de la nourriture, nous nous sommes conformés aux règles de sécurité attachées au régime d'état d'urgence. De plus, cette situation est commune à l'ensemble des salles de spectacles.
- Il convient de rappeler que la NORDEV a organisé un concert debout comme stipulé sur les billets et sur le site de réservation. La NORDEV prend acte des critiques formulées par certains spectateurs sur ce sujet et s'engage à proposer à l'avenir une configuration places assises pour l'ensemble des spectacles dédiés aux enfants.

Toutefois il nous paraît utile de noter que certains comportements d'adultes n'ont pas permis à certains enfants de profiter pleinement du spectacle.

NORDEV s'inscrit dans une démarche d'amélioration constante de ses prestations, aussi, dans le respect de la réglementation liée aux ERP, NORDEV s'engage à poursuivre ses efforts pour l'accueil et le confort de son public.